

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutti gli ordini accettati da SORMA S.p.A., con sede legale in Via Don F. Tosatto n.8, Mestre-Venezia, Italia (di seguito il "Venditore") provenienti da parte di qualsiasi persona fisica o giuridica avente sede legale o domicilio in Italia od all'estero e che agisce nell'esercizio della propria attività commerciale, imprenditoriale o professionale (di seguito il "Compratore"), e regolano tutte le vendite delle merci indicate nel catalogo del Venditore (di seguito i "Prodotti"). Condizioni difformi da quelle qui contenute saranno efficaci solo in forza di accettazione scritta.

### 1. PRODOTTI

I Prodotti oggetto delle presenti vendite sono quelli indicati nel catalogo del Venditore, con le specifiche ed i disegni ivi contenuti.

### 2. ORDINI

2.1 Gli ordini, sia diretti che indiretti, sono sempre subordinati all'accettazione del Venditore. La conferma descriverà i Prodotti venduti in base al codice a catalogo e determinerà la quantità di ciascun prodotto, il prezzo unitario, i termini di consegna, le condizioni di trasporto e di pagamento. Nessun ordine sarà considerato vincolante per il Venditore fino a quando esso non sia stato accettato con la conferma emessa da quest'ultimo.

2.2 Ordini di materiale non stock standard, speciale o a disegno dovranno redigersi per iscritto dal Compratore e in nessun caso potranno essere annullati dal Compratore una volta intervenuta l'accettazione del Venditore.

2.3 Il Venditore si riserva, a sua insindacabile scelta, il diritto di annullare l'ordine se ogni ulteriore verifica delle condizioni di credito del Compratore suggerissero tale annullamento.

### 3. PREZZI, SPESE DI SPEDIZIONE e CONDIZIONI DI PAGAMENTO

3.1 I prezzi contenuti nel listino del Venditore sono impegnativi se accettati da conferma d'ordine del Venditore, salvo quanto specificato dalla conferma d'ordine stessa. Il Compratore dovrà notificare immediatamente al Venditore ogni errore ed omissione di ogni tipo nelle condizioni di pagamento e nei prezzi, contenuti nel documento di accettazione.

3.2 I prezzi non includono IVA e altre tasse, diritti doganali od altri oneri, che possano gravare sui Prodotti nel paese del Compratore e sono espressi nella divisa del paese del Venditore, a meno che diversamente concordato. I prezzi non comprendono i costi di spedizione che restano a carico del Compratore.

3.3 Il Venditore si riserva altresì la facoltà di cambiare le condizioni di pagamento del Compratore quando, secondo la sua opinione, le condizioni finanziarie del Compratore e le registrazioni dei pagamenti precedenti suggerissero tali cambiamenti. Le condizioni di pagamento sono specificate in conferma d'ordine. Tutti i nuovi Clienti sono forniti in contrassegno. La valuta di fatturazione è tassativa per i pagamenti.

Per i pagamenti dall'estero le spese di trasferimento fondi dalla Banca estera alla Banca italiana sono a completo carico del Compratore.

### 4. TERMINI E MODALITÀ DI CONSEGNA

4.1 I termini di consegna specificati nella conferma d'ordine sono impegnativi, salvo deroghe indipendenti dalla volontà del Venditore che verranno comunque tempestivamente segnalate al Compratore.

4.2 Il Venditore userà il massimo impegno per rispettare le date o i periodi di consegna indicati nella conferma.

4.3 Nel caso di ritardo di consegna dovuto a cause al di fuori del ragionevole controllo del Venditore, quali (ma non limitate a) forza maggiore, scioperi, agitazioni, incidenti e conflitti, compreso qualsiasi ritardo da parte dei subcontraenti nella lavorazione dei prodotti od altro, il Venditore avrà diritto a propria scelta o di estendere il periodo di consegna previsto per un periodo pari alla durata di tale causa ovvero di risolvere la vendita, ed in entrambi i casi sarà esonerato da qualsiasi responsabilità nei confronti del Compratore relativamente alla ritardata o mancata consegna.

In nessun caso il Venditore sarà responsabile per ritardata o mancata consegna dovuta a carenza di prodotti.

4.4 La merce è venduta franco fabbrica (ex works Incoterms 2010). La merce parte non assicurata salvo disposizioni particolari che verranno concordate ed addebitate al Compratore.

### 5. RISCHI

Tutti i rischi relativi ai Prodotti si trasferiranno dal Venditore al Compratore nel luogo e nel momento della consegna, descritta nella clausola che precede.

### 6. RECLAMI

6.1 Il Compratore esaminerà i Prodotti immediatamente e con la dovuta diligenza ed attenzione al momento del loro ricevimento presso il proprio stabilimento e comunicherà senza ritardo al Venditore qualsiasi mancanza, difetto o non conformità riscontrata. La comunicazione da parte del Compratore della mancanza, difettosità o non conformità dei Prodotti dovrà essere effettuata per iscritto entro e non oltre 10 giorni dal ricevimento dei Prodotti e dovrà contenere una descrizione completa dei difetti e delle mancanze, la menzione dei documenti di trasporto relativi ai Prodotti. Decorsi 10 giorni dal ricevimento dei Prodotti da parte del Compratore quale risultante dai documenti di trasporto, senza che il

Compratore abbia contestato la mancanza o la non conformità dei Prodotti, questi verranno considerati come definitivamente accettati dal Compratore.

6.2 A seguito del reclamo, il Venditore provvederà, a sua scelta, a sostituire i Prodotti difettosi o a rimborsare l'importo pagato dal Compratore per il loro acquisto. Il Venditore ha facoltà di testare i Prodotti al momento della loro restituzione e di addebitare al Compratore ogni costo sostenuto dal Venditore in caso di falsa denuncia di difettosità del prodotto.

### 7. RESI

7.1 Qualsiasi reso sarà accettato unicamente se preventivamente autorizzato e se spedito in porto franco. Il documento di trasporto del Compratore dovrà fare riferimento ai documenti di spedizione del Venditore. Il Venditore non accrediterà in nessun caso e per nessun motivo merce fornita da più di un anno. Il Venditore accredita solo merce con imballo originale e in nessun caso danneggiata. Nel caso in cui vi sia un reso dovuto ad un errore del Venditore si accetterà la restituzione della merce in Porto Assegnato a mezzo posta o corriere convenzionato con il Venditore. Nel caso in cui le norme sopra riportate non venissero rispettate l'accredito non avrà corso e la merce verrà respinta, con addebito delle spese di spedizione al mittente. Il Venditore ha facoltà di addebitare al Compratore le spese di gestione del Reso non dovuto a difettosità del prodotto o comunque a colpa del Venditore stesso.

7.2 La restituzione di Prodotti acquistati mediante speciali offerte o promozioni, o come parte di un "pacchetto" o "kit" di prodotti può essere soggetta a specifiche condizioni, come descritto nelle stesse o altrimenti comunicato al Compratore. Nessun rimborso è consentito per singoli Prodotti acquistati come parte di un "pacchetto", bensì il Venditore, potrà, in alternativa sostituire quel singolo prodotto o pretendere la restituzione dell'intero "pacchetto" e rimborsare al Compratore quanto corrisposte per l'acquisto di quello stesso "pacchetto".

### 8. GARANZIA

8.1 Entro un anno dalla data della consegna e subordinatamente alla presentazione di un reclamo da parte del Compratore secondo la clausola "Reclami" che precede, il materiale riscontrato difettoso verrà sostituito gratuitamente dal Venditore. In ogni caso il Venditore non applicherà la garanzia per il materiale dimostratosi difettoso per un errato o improprio utilizzo. In caso di controversia, giudizio inappellabile rimane la perizia tecnica del costruttore.

8.2 Il Venditore sarà responsabile esclusivamente per i danni cagionati al Compratore quale conseguenza immediata e diretta di un proprio doloso o gravemente colpevole inadempimento agli obblighi nascenti dal contratto.

8.3 In nessun caso il Venditore sarà responsabile per danni indiretti, subiti dal Compratore o da terzi, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, danni d'immagine, perdita di profitto, di produzione, di contratti, penalità o rimborsi di qualsiasi natura, ecc..

### 9. IMBALLO

Viene sempre fatturato al costo.

### 10. FATTURE

La fatturazione ha luogo l'ultimo giorno lavorativo del mese di spedizione della merce. La fattura, salvo diverse disposizioni, è riepilogativa dei documenti di trasporto del mese. Per le forniture estere la merce parte con fattura accompagnatoria. E' cura della ditta committente controllare che i dati anagrafici e fiscali sui documenti siano esatti.

### 11. GIURISDIZIONE - FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE

11.1 Tutte le controversie, di natura contrattuale od extracontrattuale, relative all'interpretazione, validità, efficacia, esecuzione, risoluzione del presente Contratto, saranno soggette in via esclusiva alla competenza dell'Autorità Giudiziaria Italiana, foro di Venezia.

11.2 - Il presente Contratto sarà interpretato e regolato secondo la legge italiana.

SORMA SpA (Il Venditore)

Il Compratore (timbro e firma) \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 ed 1342 del codice civile, il Compratore dichiara di aver attentamente letto il contratto e di approvare per iscritto le seguenti clausole: 2.3 (Ordini), 3.3, 3.4 (Prezzi, spese di spedizione e condizioni di pagamento) 4 (Termini e modalità di consegna), 5 (Rischi), 6 (Reclami), 8 (Garanzia), 11 (Giurisdizione - Foro competente e legge applicabile)

Il Compratore (timbro e firma) \_\_\_\_\_

REV.1\_2019\_04\_04